



## Vanliga frågor och svar (FAQ)

### Vad innebär Quartzvärme?

Våra kortvågiga infravärmare värmer genom infraröd strålning. Ytan som kommer i kontakt med strålarna värms omedelbart upp. Då de värmer ytor påverkas inte värmen av vind och kall luft lika mycket som vid annan typ av värmare.

### Är Tansuns infravärmare dyra i drift?

Våra infravärmare är energi och kostnadseffektiva. Genom användning av en Tansun infravärmare kan man spara upp till 75% av ens årliga värmekostnader. Dessutom finns möjlighet till att spara ännu mer energi genom att installera tillbehör som exempelvis dimmers.

### Utger våra infravärmare ultraviolett strålning (UV)?

Nej, Tansuns infravärmare strålar endast infraröd strålning.

### Hur länge håller Tansuns infraröda lampor?

Cirka 7000 timmar.

### Är infravärmare säkra att använda?

Ja, kortvågsstrålningen är helt ofarlig för oss människor. Infravärmarna producerar ingen UV-strålning som kan vara skadligt för vår hud. Inga utsläpp av avgaser kommer från värmarna och de påverkar vare sig syrenivån eller fuktnivån i rummet den används.

### Kan Tansuns infravärmare användas utomhus?

Ja, alla modeller går att använda utomhus eller inomhus. Infraröda kortvågor är de enda som inte påverkas av luftdrag och vind. Infravärmaren kan monteras utomhus och användas året om. De kräver inget underhåll då de är väderbeständiga och är gjorda av en rostfri beläggning.

### Var får jag tag i reservdelslampor för Tansun?

Ni hittar reservdelslampor för Tansun på [www.shop.acreto.se](http://www.shop.acreto.se).

### Hur länge gäller garantin för Tansuns produkter?

Tansun erbjuder 2 års garanti från och med inköpsdatum. Garantin täcker alla fabrikationsrelaterade fel som inte har uppstått på grund av oaktsamhet vid användning.

Har din infravärmare slutat att fungera inom garantiperioden vänder du dig till butiken där du köpte den, så hjälper de dig.

### Hur installerar jag min infravärmare från Tansun?

Tansuns infravärmare har en simpel design och är därför lätta att installera. De går att montera på en flera olika sätt exempelvis väggmontering, takmontering eller montering på parasoll. Däremot rekommenderar vi att ni använder er av en kvalificerad elektriker vid installationen.